

Caldera investit dans un workflow collaboratif de support internet



Dans son effort constant pour fournir aux constructeurs, distributeurs et utilisateurs les outils de formation, de support et de présentation les plus performants, Caldera a mis en place un système de formation en ligne via WebEx, premier fournisseur mondial de services et d'applications de conférences web. Caldera.WebEx.com est un outil complet de conférence audio/vidéo/voix-sur-IP.

"WebEx facilite l'enregistrement et le partage d'information entre professionnels", a déclaré Gary Griffiths, président de la division produits et opérations chez WebEx. "WebEx permet d'aller encore plus loin que la conférence elle-même, grâce à de nouvelles fonctionnalités de collaboration pré-, post- et hors conférence."

Pour Caldera, le but est de se montrer capable, grâce à cette solution de collaboration, de mettre en place des réunions à distance, partager des documents, réaliser des présentations et participer à des conférences audio intégrées.

Pour Joseph Mergui, P.D.G. de Caldera, "Il s'agit d'un important investissement qui nous aidera à développer toutes les activités de formation et de support destinées à nos utilisateurs et partenaires. Pour un concepteur de RIP tourné vers le commerce international tel que l'est Caldera, c'est là un excellent outil pour joindre efficacement nos utilisateurs à travers le monde. WebEx nous libère ainsi des contraintes de temps et de distance qui limitaient notre capacité à collaborer de façon plus productive. En permettant d'effectuer des conférences web à la demande, il accroît la productivité entre clients, partenaires et employés. Le but ultime de ce projet est également de donner accès à nos revendeurs à des salles de formation virtuelles via Caldera.WebEx.com, et de renforcer la loyauté de notre clientèle."

Patrick Zimmermann, directeur du service support et formation de Caldera, souligne que "Nous sommes à présent capables de proposer des formations dans des délais beaucoup plus courts, sans avoir à organiser des déplacements devant être planifiés longtemps à l'avance. Nous sommes en mesure de fournir des formations en ligne dans un laps de temps bien plus réactif qu'auparavant."

WebEx utilise un système de conférence audio pleinement intégré, soit par Voix-sur-IP (communication vocale par ordinateur interposé), soit par ligne téléphonique standard. Les participants à la conférence peuvent se connecter à une salle de discussion audio réservée dans ce but. Les seules choses dont ils ont besoin sont un navigateur internet standard et un téléphone, de façon à pouvoir tirer avantage du système de conférence audio et vidéo et de l'échange de données en temps réel.

"Grâce à WebEx, nous pouvons aisément créer et livrer des présentations et des démonstrations multimédia en ligne personnalisées. Nous sommes en mesure de présenter un contenu riche, sécurisé et de haute performance afin d'illustrer des supports de communication impressionnants et engageants, quel que soit leur format. Ceci inclut les objets multimédia tels que Flash™, la lecture en continu de flux audio et vidéo...", ajoute Sébastien Hanssens, vice-président du service Marketing et Communication.

Fort de ses dix-sept ans d'expérience dans le domaine des technologies d'imagerie, Caldera Graphics est un éditeur de logiciels plusieurs fois primés, spécialisé dans la conception de solutions de pilotages pour périphériques grand format diffusés dans le monde entier.

Contact :
Sébastien Hanssens
VP Marketing and
Communication
+33 388 103 986
sh@caldera.eu



Plus d'infos sur www.caldera.eu